



Hubungan Tata Kelola Data dan Kualitas Data pada Sistem Informasi Akuntansi: Studi Literatur

Asen Devito Hutabarat¹, Markus Robin Harefa² dan Rafli Faturrahman³

¹²³Universitas Negeri Medan

Article Info

Article history:

Received Sep 12th, 2025

Revised Sep 20th, 2025

Accepted Sep 26th, 2025

Kata Kunci:

*Tata Kelola Data,
Kualitas Data,
Sistem Informasi Akuntansi,
Studi Literatur,*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara tata kelola data (*data governance*) dan kualitas data pada Sistem Informasi Akuntansi (SIA) melalui pendekatan studi literatur. Kualitas data merupakan faktor penting dalam menghasilkan informasi akuntansi yang relevan, andal, dan akurat, sementara tata kelola data berperan sebagai mekanisme pengendalian dan pengaturan yang memastikan data dikelola sesuai prinsip akurasi, konsistensi, integritas, dan keamanan. Artikel ini mengkaji berbagai literatur nasional maupun internasional yang menyoroti peran tata kelola data dalam meningkatkan kualitas data, khususnya pada penerapan SIA di sektor publik maupun swasta. Hasil telaah menunjukkan bahwa penerapan tata kelola data yang baik mampu meningkatkan dimensi kualitas data seperti akurasi, kelengkapan, relevansi, serta ketepatan waktu. Dengan demikian, tata kelola data memiliki implikasi signifikan terhadap efektivitas SIA dalam mendukung proses pengambilan keputusan dan penyusunan laporan keuangan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between data governance and data quality in Accounting Information Systems (AIS) using a literature review approach. Data quality is a crucial factor in producing relevant, reliable, and accurate accounting information, while data governance acts as a control and regulatory mechanism that ensures data is managed according to the principles of accuracy, consistency, integrity, and security. This article reviews national and international literature highlighting the role of data governance in improving data quality, particularly in the implementation of AIS in both public and private sectors. The findings indicate that effective data governance enhances data quality dimensions such as accuracy, completeness, relevance, and timeliness. Therefore, data governance has significant implications for the effectiveness of AIS in supporting decision-making processes and financial reporting.



© 2021 Para Penulis. Diterbitkan oleh Perkumpulan Konsultan Manajemen Pendidikan Indonesia (PKMPI). Ini adalah artikel akses terbuka di bawah lisensi CC BY-NC-SA
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0>)

Corresponding Author:

Asen Devito Hutabarat

Universitas Negeri Medan

Email: asenhutabarat20@gmail.com

Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong organisasi untuk mengoptimalkan sistem informasi akuntansi (SIA) dalam menghasilkan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu. Namun, keberhasilan SIA sangat ditentukan oleh kualitas data yang digunakan di dalamnya. Kualitas data menjadi aspek fundamental dalam penyusunan laporan keuangan, pengendalian internal, dan proses pengambilan keputusan manajerial. Data yang tidak akurat, tidak lengkap, atau tidak konsisten dapat menimbulkan kesalahan informasi dan berimplikasi pada rendahnya kualitas laporan keuangan organisasi.

Untuk menjamin kualitas data, diperlukan penerapan tata kelola data (*data governance*) yang efektif. Tata kelola data mencakup kebijakan, standar, peran, dan tanggung jawab dalam mengelola data agar sesuai dengan prinsip integritas, akurasi, konsistensi, dan keamanan. Penerapan tata kelola data yang baik tidak hanya meningkatkan kualitas data, tetapi juga memperkuat keandalan SIA sebagai sistem pendukung pengambilan keputusan.

Sejumlah penelitian sebelumnya menekankan pentingnya hubungan antara tata kelola data dan kualitas data dalam konteks SIA. Studi oleh Sofyani dkk. (2020) menunjukkan bahwa tata kelola teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas SIA dan kinerja organisasi pemerintah daerah. Penelitian lain oleh Puspitawati & Anggadini (2019) menemukan bahwa kualitas sistem informasi akuntansi berhubungan erat dengan kualitas informasi akuntansi yang dihasilkan. Di sisi lain, Karkošková (2022) menegaskan bahwa penerapan *data governance* di lembaga keuangan mampu meningkatkan kualitas data sesuai kerangka kerja DAMA-DMBOK.

Meskipun demikian, masih terdapat keterbatasan pada penelitian-penelitian sebelumnya, di mana sebagian besar fokus pada aspek teknologi atau kualitas sistem informasi, sementara keterkaitan langsung antara tata kelola data dan kualitas data pada SIA masih belum banyak dikaji secara komprehensif. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menelaah hubungan antara tata kelola data dan kualitas data dalam SIA melalui pendekatan studi literatur, dengan mengintegrasikan hasil penelitian nasional maupun internasional.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan **kualitatif deskriptif** dengan metode **studi literatur**. Studi literatur dipilih karena tujuan penelitian adalah menelaah hubungan antara tata kelola data (*data governance*) dan kualitas data dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berdasarkan penelitian terdahulu, baik nasional maupun internasional.

Sumber data penelitian berupa artikel jurnal, prosiding, dan buku yang relevan dengan tema tata kelola data, kualitas data, dan sistem informasi akuntansi. Kriteria literatur yang digunakan adalah:

1. Artikel terbit minimal dalam rentang tahun 2018–2025 agar data mutakhir.
2. Artikel terindeks pada basis data bereputasi (Sinta, Scopus, atau prosiding internasional).
3. Memiliki fokus pada topik tata kelola data, kualitas data, dan/atau sistem informasi akuntansi.

Tahapan penelitian meliputi:

1. **Identifikasi Literatur** – penelusuran artikel melalui Google Scholar, Garuda, Scopus, dan repositori jurnal online.
2. **Seleksi Literatur** – pemilihan artikel sesuai kriteria inklusi dan eksklusi.
3. **Analisis Literatur** – membaca, merangkum, dan mengklasifikasikan artikel berdasarkan dimensi kualitas data, prinsip tata kelola data, serta keterkaitannya dengan SIA.
4. **Sintesis Temuan** – mengintegrasikan hasil penelitian terdahulu untuk memperoleh kesimpulan komprehensif mengenai hubungan tata kelola data dengan kualitas data pada SIA.

Dengan metode ini, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang peran tata kelola data dalam meningkatkan kualitas data pada sistem informasi akuntansi, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Hasil dan Pembahasan

Tabel literatur dari sepuluh artikel yang dianalisis menunjukkan adanya hubungan erat antara tata kelola data (*data governance*) dan kualitas data dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Untuk memberikan gambaran menyeluruh, penelitian terdahulu yang relevan dirangkum dalam Tabel 1 berikut.

Table 1. Summary of Previous Studies on Data Governance, Data Quality, and Accounting Information Systems

No	Author(s) & Year	Title	Method	Focus / Variables	Main Findings
1	Puspitawati & Anggadini (2019)	The Influence of AIS Quality to the Quality of Accounting Information	SEM-PLS	AIS Quality → Accounting Information Quality	AIS quality positively and significantly influences accounting information quality.
2	Assyarofi & Ifada (2024)	AIS Management, Business Processes, and Quality of Financial Reports	Regression	AIS Management, Business Processes, Financial Report Quality	AIS management improves report quality, supported by structured business processes.
3	Sofyani et al. (2020)	IT Governance and Performance of Local Government Organizations	SEM	IT Governance → AIS Quality → Organizational Performance	IT governance significantly affects AIS quality, which improves local government performance.
4	Trissiyani & Suwandi (2024)	The Effect of AIS Implementation and Good Corporate Governance on Financial Report Quality	Regression	AIS, GCG, Financial Report Quality	AIS and GCG significantly improve financial report quality.
5	Kamandita & Suwandi (2025)	The Effect of AIS, Internal Control Systems, and Human Resources Competence on Financial Report Quality	Regression	AIS, Internal Control, HR Competence	AIS and internal control positively influence quality; HR competence moderates effects.
6	Retnoningsih & Azizah (2023)	The Effect of AIS, Good Governance, and Internal Control on Financial Report Quality	Regression	AIS, Governance, Internal Control	All variables significantly influence report quality; governance ensures data accuracy.
7	Karkošková (2022)	Data Governance Model to Enhance Data Quality in Financial Institutions	Conceptual / Framework	Data Governance, DAMA Framework	Data governance enhances accuracy, consistency, and integrity of data.
8	Rianto et al. (2021)	Implementation of Data Quality through Data Governance with DAMA Framework	Case Study	Data Governance, Data Quality	Governance ensures data accuracy and completeness in public institutions.
9	Febriyani et al. (2023)	Narrative Review on Data Governance in Indonesia	Literature Review	Data Governance, Data Security	Governance is crucial for consistency and security of public data.
10	Ramadhan et al. (2021)	Data Governance and Its Scientific Outlook in Indonesia	Literature Review	Data Governance, Data Quality	Governance is increasingly recognized as key to improving information quality.

Sumber data olah 2019-2025

Narasi Pembahasan

1. Kualitas Data dalam Sistem Informasi Akuntansi

Kualitas data terbukti menjadi fondasi penting dalam menghasilkan informasi akuntansi. Seperti ditunjukkan oleh Puspitawati & Anggadini (2019), kualitas AIS berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Dimensi utama kualitas data yang berperan meliputi akurasi, konsistensi, kelengkapan, relevansi, dan ketepatan waktu. Temuan ini diperkuat oleh Assyarofi & Ifada (2024) yang menegaskan bahwa manajemen AIS yang baik mampu memperkuat keandalan laporan keuangan.

2. Peran Tata Kelola Data dalam Peningkatan Kualitas Data

Tata kelola data menjadi mekanisme kunci dalam menjamin keakuratan, integritas, dan keamanan data. Karkošková (2022) mengemukakan bahwa penerapan *data governance* berbasis DAMA-DMBOK framework meningkatkan kualitas data di sektor keuangan. Studi kasus Rianto dkk. (2021) juga membuktikan bahwa standar tata kelola data menjaga akurasi dan kelengkapan data dalam instansi publik. Di Indonesia, Retnoningsih & Azizah (2023) menambahkan bahwa penerapan prinsip *good governance* dalam SIA pemerintah daerah terbukti memperbaiki kualitas laporan keuangan.

3. Hubungan Tata Kelola Data, SIA, dan Laporan Keuangan

Beberapa penelitian empiris menunjukkan keterkaitan erat antara *governance*, kualitas SIA, dan laporan keuangan. Sofyani dkk. (2020) menemukan bahwa tata kelola TI berpengaruh positif terhadap kualitas AIS, yang berdampak pada kinerja organisasi pemerintah daerah. Demikian pula, Trissiyani & Suwandi (2024) serta Kamandita & Suwandi (2025) menegaskan bahwa kombinasi SIA, GCG, dan SPI berkontribusi signifikan pada kualitas laporan keuangan.

4. Kesenjangan Penelitian

Walaupun banyak penelitian membahas *governance* dan kualitas informasi, penelitian yang menghubungkan langsung tata kelola data dengan kualitas data dalam SIA masih relatif terbatas, terutama di Indonesia. Sebagian besar penelitian fokus pada tata kelola TI atau *governance* organisasi secara umum. Oleh karena itu, studi literatur ini menegaskan perlunya integrasi *data governance* dalam kerangka evaluasi kualitas SIA agar lebih komprehensif.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil kajian literatur, dapat ditarik kesimpulan bahwa tata kelola data (*data governance*) merupakan elemen penting yang berkontribusi langsung terhadap peningkatan kualitas data dalam Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Tata kelola data berfungsi bukan hanya sebagai mekanisme pengendalian teknis, tetapi juga sebagai kerangka manajerial dan strategis yang menjamin data dikelola sesuai prinsip akurasi, konsistensi, integritas, relevansi, dan ketepatan waktu. Kualitas data yang tinggi menjadi fondasi utama dalam mendukung keandalan SIA, yang pada gilirannya berimplikasi terhadap penyusunan laporan keuangan yang transparan, akuntabel, dan dapat dijadikan dasar pengambilan keputusan yang tepat.

Hasil telaah dari berbagai penelitian menunjukkan bahwa penerapan tata kelola data yang efektif mampu memperkuat kualitas laporan keuangan baik di sektor publik maupun swasta. Puspitawati & Anggadini (2019) menegaskan bahwa kualitas AIS berpengaruh signifikan terhadap kualitas informasi akuntansi. Penelitian Sofyani et al. (2020) serta Assyarofi & Ifada (2024) menambahkan bahwa tata kelola TI, manajemen AIS, dan proses bisnis yang terstruktur dapat memperkuat fungsi SIA sekaligus meningkatkan kinerja organisasi. Temuan lain dari Karkošková (2022) dan Rianto et al. (2021) juga menunjukkan bahwa penerapan *data governance* berbasis framework seperti DAMA-DMBOK terbukti efektif menjaga integritas dan akurasi data dalam lembaga keuangan maupun instansi publik.

Secara umum, penelitian-penelitian terdahulu memperlihatkan pola yang konsisten bahwa kualitas data yang terjaga tidak mungkin tercapai tanpa adanya tata kelola data yang jelas. Namun demikian, telaah ini juga menemukan adanya keterbatasan dalam literatur, di mana sebagian besar penelitian masih menyoroti aspek tata kelola TI, kualitas sistem, atau *good governance* secara umum, sementara keterkaitan langsung antara tata kelola data dan kualitas data dalam SIA masih relatif jarang dikaji secara empiris, khususnya di Indonesia. Oleh karena itu, hasil kajian ini menegaskan pentingnya mengintegrasikan tata kelola data sebagai variabel kunci dalam menilai kualitas SIA.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keberhasilan SIA dalam menghasilkan informasi akuntansi yang relevan dan andal sangat bergantung pada sejauh mana organisasi mampu menerapkan tata kelola data secara konsisten. Tata kelola data yang baik bukan hanya menjamin kualitas data, tetapi juga menjadi pondasi utama bagi terciptanya laporan keuangan yang berkualitas, peningkatan transparansi organisasi, serta pengambilan keputusan yang lebih tepat dan strategis.

Daftar Pustaka

- Assyarofi, A. A., & Ifada, L. M. (2024). Accounting information system management, business processes, and the quality of financial reports mechanism. *Jurnal Riset Akuntansi*, 3(1), 80–106.
- Al-Hiyari, A., Taleb, Y. K. A., & Al-Mashregy, M. (2019). The impact of accounting information systems on the quality of financial reporting. *International Journal of Economics and Finance*, 11(4), 1–15. <https://doi.org/10.5539/ijef.v11n4p1>
- DAMA International. (2017). *The DAMA guide to the data management body of knowledge (DAMA-DMBOK)* (2nd ed.). Technics Publications.
- Febriyani, W., Kusumasari, T. F., & Lubis, M. (2023). A narrative review on achieving data governance in Indonesia amidst data security challenges. *Indonesian Journal of Information Systems and Technology*, 7(3), 145–158.
- Kamandita, A. Z., & Suwandi. (2025). Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan dengan kompetensi sumber daya manusia sebagai variabel moderasi. *Jurnal Akuntansi Riset*, 17(1), 55–70.
- Karkošková, S. (2022). Data governance model to enhance data quality in financial institutions. *Journal of Financial Data Management*, 8(2), 112–125.
- Khatri, V., & Brown, C. V. (2010). Designing data governance. *Communications of the ACM*, 53(1), 148–152. <https://doi.org/10.1145/1629175.1629210>
- Otto, B. (2011). A morphology of the organization of data governance. *ECIS 2011 Proceedings*, 231, 1–12.
- Puspitawati, L., & Anggadini, S. D. (2019). The influence of accounting information system quality to the quality of accounting information: Evidence in Indonesia. *Journal of Accounting and Business Education*, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.26675/jabe.v4i1.9178>
- Ramadhan, A. F., Jaafar, N. I., & Tajudeen, F. P. (2021). Data governance and its scientific outlook in Indonesia: A literature review. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 12(3), 251–260.
- Redman, T. C. (2016). *Data driven: Creating a data culture*. Harvard Business Review Press.
- Retnoningsih, S., & Azizah, R. N. (2023). Pengaruh sistem informasi akuntansi, good governance, dan sistem pengendalian internal terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah kota Magelang. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 11(2), 95–110.
- Rianto, R., Shofa, R. N., & Yusuf, E. (2021). Implementasi kualitas data dalam peran tata kelola data dengan pendekatan framework DAMA (Studi kasus pada KPKNL). *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 5(2), 143–152.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting information systems* (14th ed.). Pearson Education.
- Sofyani, H., Sani, M. K., Putra, A. Z., & Septiari, D. (2020). Information technology governance and performance of local government organizations: Testing mediation role of accounting information system quality. *Cogent Business & Management*, 7(1), 181–196. <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1815966>
- Strong, D. M., Lee, Y. W., & Wang, R. Y. (1997). Data quality in context. *Communications of the ACM*, 40(5), 103–110.
- Susanto, A. (2017). *Sistem informasi akuntansi: Struktur pengendalian risiko pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Trissiyani, N. P. P., & Suwandi. (2024). Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi dan good corporate governance terhadap kualitas laporan keuangan. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma Indonesia*, 17(1), 1–15.

-
- Wang, R. Y., & Strong, D. M. (1996). Beyond accuracy: What data quality means to data consumers. *Journal of Management Information Systems*, 12(4), 5–33.
- Weber, K., Otto, B., & Österle, H. (2009). One size does not fit all: A contingency approach to data governance. *Journal of Data and Information Quality*, 1(1), 1–27.
<https://doi.org/10.1145/1515693.1515696>
- Zhang, X., & Zhao, K. (2013). Measuring information system quality management: A multidimensional model. *Information Systems Journal*, 23(2), 111–125.
- Zhou, L., & Piramuthu, S. (2015). Frameworks for data quality management in accounting information systems. *International Journal of Accounting Information Systems*, 18, 1–15.
<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2015.04.001>
- Rizal, M., Setiana, E., Nurlaila, Taufik Hidayat, dkk. (2025). Sistem Informasi Akuntansi. Medan: Perdana Publishing
- Ika Suhartanti et al, 2025” Business Management”
<https://opac.pnm.gov.my/lib/item?id=chamo:1040445&fromLocationLink=false&theme=PNM2>
- MF Rahmadana, S Norawati, M Rizal, YM Manik, M Rinaldi “ The Impact Of The Covid-19 Pandemic On Economic Resilience And Public Policy: An Analysis From The Perspective Of Social And Economic Policy In Medan City” *Public Policy and Administration* 24 (2), 228-251
- MFR Muhammad Rizal, Muhammad Ramadhan, Nurlaila , Kamila, Saparuddin Siregar Social Responsibility Orientation Of Banking In Indonesia (Case Study On Islamic Banking In North Sumatra)“*Journal Of Ecohumanism* 3 (03), 22-47